

Общественный совет при администрации Богородского района
Кировской области

Районный методический кабинет управления образования администрации
Богородского района Кировской области

Аналитические материалы
по результатам проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности
муниципальных образовательных организаций,
подведомственных управлению образования
администрации Богородского района Кировской
области, в 2017 году



Богородское
2017

СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений.....	3
1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Богородского района Кировской области в 2017 году.....	4
2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Богородском районе Кировской области в 2017 году.....	7
3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области, за 2017 год.....	12
Заключение.....	30
Приложения	
Приложение 1. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг областных государственных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области.....	33

Список сокращений

НОК ОД – независимая оценка качества образовательной деятельности.

ОО – общеобразовательные организации.

ОДО – организации дополнительного образования детей.

ДОО – дошкольные образовательные организации.

1. Нормативно-правовые основы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Богородского района Кировской области в 2017 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества образования) образовательных организаций осуществляется в целях стимулирования повышения качества деятельности образовательных организаций, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2017 году по решению Общественного совета при управлении образования администрации Богородского района Кировской области независимая оценка проведена в 7 муниципальных образовательных организациях Богородского района.

Нормативно-правовыми основами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности являются документы федерального, регионального, муниципального уровней и уровня образовательной организации.

На федеральном уровне основными документами, регламентирующими основы проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На региональном уровне нормативно-правовой основой проведения оценки эффективности деятельности образовательных организаций Кировской области являются следующие документы:

Постановление Правительства Кировской области от 2 сентября 2013 г. № 225/552 «Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются Общественные советы» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 г. № 59/572, от 12.10.2015 г. № 65/676);

Приказ министерства образования Кировской области от 1 декабря 2015 г. № 5-795 «О создании Общественного совета при министерстве образования Кировской области» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Кировской области от 03.02.2017 г. № 5-68/1);

Приказ министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 г. № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году»;

Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10.

На муниципальном уровне нормативно-правовые акты:

Протокол заседания Общественного совета при управлении образования администрации Богородского района от 24.01.2017 г. № 1

Приказ Управление образования администрации Богородского района от 24.01.17 № 6 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность сфере образования в Богородском районе Кировской области в 2017 году»;

Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Богородского района, в 2017 году

Полная информация о процедуре проведения независимой оценки качества образовательной деятельности размещена на официальном сайте министерства образования Кировской области в сети Интернет (<https://43edu.ru>) в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций», сайте управления образования администрации Богородского района (<http://ruo540-bogorods.ucoz.ru/>).

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Богородском районе Кировской области в 2017 году

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Богородского района Кировской области, в 2017 году, утвержденного призом управления образования администрации Богородского района Кировской области от 24.01.2017 г. № 6, оценочные процедуры (анализ официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся образовательных организаций) проводились в период с 1 февраля 2017 г. по 30 апреля 2017 г.

Объектами независимой оценки являлись муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Богородского района Кировской области.

Проведение независимой оценки осуществлялось на основе анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций и анкетирования респондентов.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность показателей, полученных из открытых источников информации;

- использование квалиметрического подхода;

- использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

- дезинтеграция независимой оценки качества образовательной деятельности по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

- инструментальность и технологичность используемых показателей.

В организации мероприятий независимой оценки приняли участие министерство образования Кировской области, управление образования администрации Богородского района, Общественные советы при министерстве образования Кировской области и управлении образования Богородского района Кировской области, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области», КОГАУ «Центр оценки качества образования», образовательные организации Богородского района Кировской области.

Респондентами независимой оценки являлись граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся (учащиеся, студенты, воспитанники), независимые эксперты в области образования.

Для анкетирования по четырем критериям оценки качества образования, утвержденным Минобрнауки РФ, была размещена анкета респондентов

на сайте информационно-образовательного портала Кировской области (<https://info.43edu.ru>). С целью объективного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности каждой образовательной организации были направлены логин и пароль для входа в анкету.

Также для объективного анализа официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, размещенных в сети Интернет, создавались экспертные группы.

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области (Протокол Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25 ноября 2016 г. № 10), Общественным советом при управлении образования Богородского района Кировской области от 24.01.2017, №1:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Общие критерии и показатели, форма анкеты независимой оценки качества образования устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом Общественные советы имели право устанавливать дополнительные критерии к общим.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Используемые показатели, характеризующие критерии, дали достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволили выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В целом, система независимой оценки качества образовательной деятельности позволили объективно оценить качество работы образовательных организаций Богородского района Кировской области, сформировать рейтинги эффективности работы муниципальных образовательных организаций, и

предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

В 2017 году в независимой оценке приняли участие 7 муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области. Распределение муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области в Табл. 1, на Рис. 1.

Таблица 1

Количество муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2017 году

Район	Общее количество организаций	Муниципальные образовательные организации		
		ОО	ДОО	ОДО
Богородский	7	5	1	1

Среди муниципальных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности:

5 общеобразовательных организаций;

1 дошкольная образовательная организация;

1 организаций дополнительного образования детей;

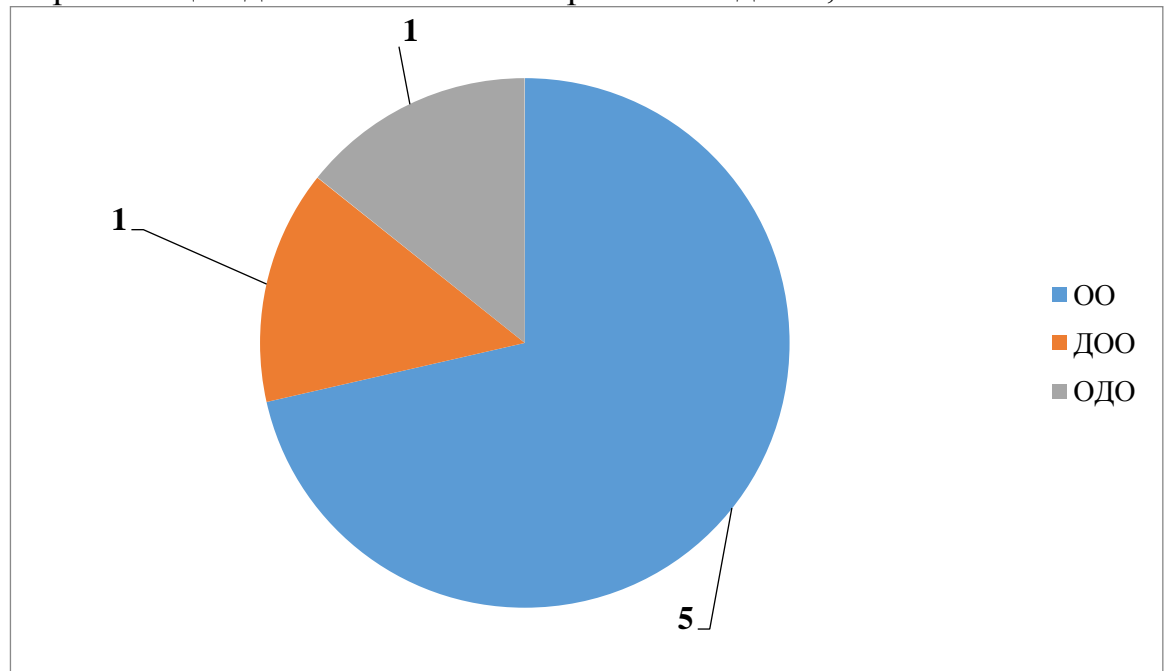


Рис. 1. Количество муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области, принимавших участие в независимой оценке

по типам организаций

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области, составило 372 человек. В Табл. 2 и на Рис. 2 представлено количественное выражение респондентов по образовательным организациям.

Таблица 2

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области в 2017 году по образовательным организациям

Образовательные организации	Общее количество респондентов
Центр Детского творчества (ЦДТ)	102
Детский сад «Солнышко» (Д/с Солнышко)	72
Таранковская основная школа (ТОШ)	10
Хорошевская основная школа (ХОШ)	7
Ухтымская основная школа (УОШ)	17
Богородская средняя школа (БСШ)	150
Ошланская средняя школа (ОСШ)	14
Итого:	372

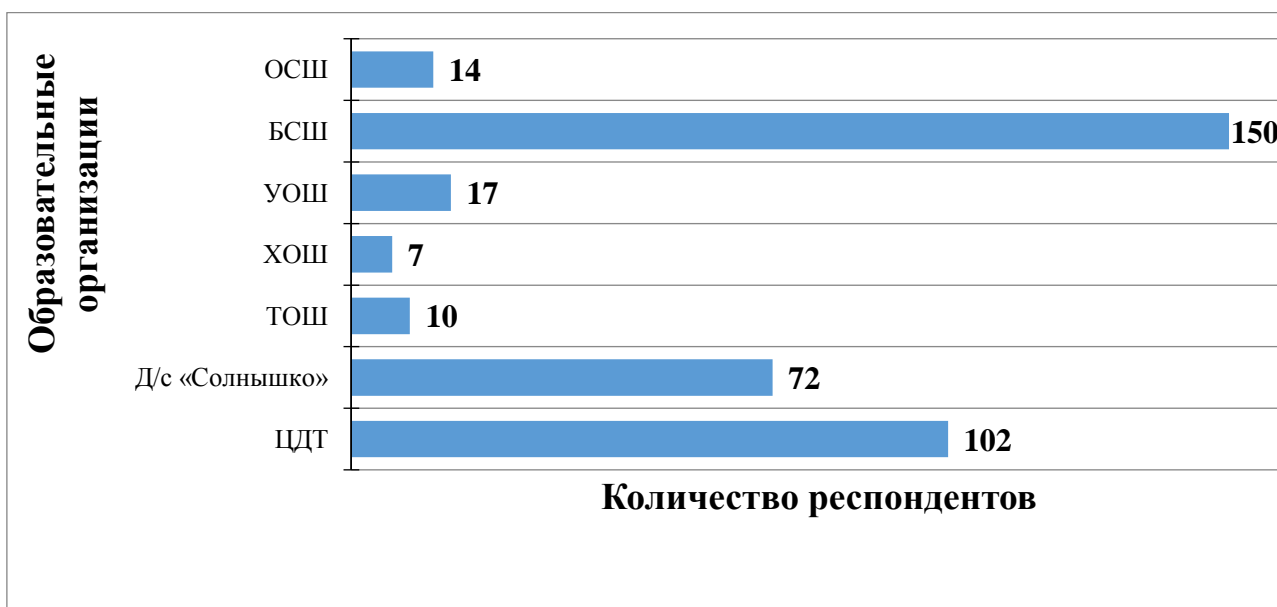


Рис. 2. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области в 2017 году по образовательным организациям

Неравномерность распределения количества респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образования муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области в 2017 году по образовательным организациям, объясняется различным количеством получателей образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях Богородского района.

3. Анализ результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области, за 2017 год

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области, Общественным советом при управлении образования администрации Богородского района Кировской области :

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02 вн по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **первый критерий** независимой оценки – **«Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»** – состоял из четырех показателей:

- 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»;
- 1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»;
- 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»;
- 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Богородского района Кировской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является достаточно высокой -76,85%: ОО-76,4%; ДОО-75,3%; ОДО-75,58; (см. Табл. 3, 4; Рис. 3).

Таблица 3

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Богородского района (областным государственным образовательным организациям) Кировской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности			
		Среднее значение	ОО	ДОО	ОДО
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	91,29	89,94	94,1	95,2
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	84,61	85,46	84,3	80,7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	79,46	79,12	86,8	73,4
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	52,03	50,98	56,3	53
Итого по критерию «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»		76,85	76,4	80,38	75,58

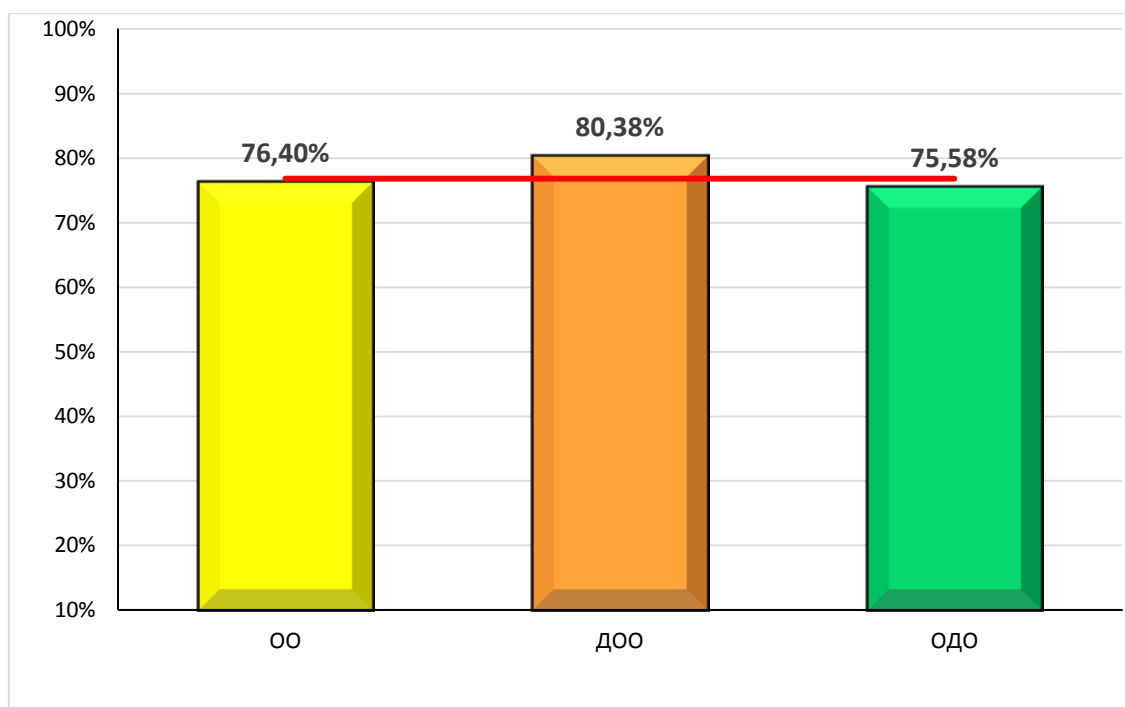


Рис. 3. Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Богородского района Кировской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в %

Таблица 4

Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации по муниципальным образовательным организациям Богородского района Кировской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации в разрезе образовательных организаций

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности				Итоговое значение
		Полнота и актуальность	Сведения о подработниках	Доступность взаимодействия	Доступность сведений о ходе обращений	
1.	ЦДТ	95,2	80,7	73,4	53	75,58
2.	Д/с Солнышко	94,1	84,3	86,8	56,3	75,3
3.	БСШ	93,3	94,3	90,7	58,4	84,18
4.	ОСШ	99,1	90	92,9	64,6	86,65
5.	ТОШ	87,5	77,5	85	53,8	75,95
6.	УОШ	91,2	83,4	65,3	46	71,48
7.	ХОШ	78,6	82,1	62,1	32,1	63,73

Из анализа следует, что в целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

По всем типам образовательных организаций высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (среднее значение – 91,29%,) и «Наличие сведений о педагогических работниках организации» (среднее значение 84,61%,).

На официальных сайтах образовательных организаций имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», включающий подразделы в соответствии с подпунктами 3.1–3.6 пункта 3 установленных требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав». Представленная информация на сайтах организаций соответствует пунктам 4–7 установленных требований.

Следует отметить, что по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» из 7 муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области, принявших участие в независимой оценке качества образования, наибольшее значение - 99,1% получила Ошланская средняя школа.

Несколько ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателю 1.3 (среднее значение 79,46%) Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций. Наряду с номером контактного телефона и адресом электронной почты, официальные сайты отдельных образовательных организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Среднее значение показателя 1.4. по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг составляет 52,03%. Результаты опроса респондентов по показателю 1.4 можно объяснить отсутствием указанных

требований в федеральных требованиях к сайтам образовательных организаций.

Таким образом, наиболее типичным является отсутствие на сайтах муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области следующей информации:

наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации);

наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется размещение данной информации на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

Следующий критерий – **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** – состоял из семи показателей:

2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;

2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»;

2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»;

2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»;

2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;

2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, со-

ставляет 57,84%: ОО - 59,01%, ДОО - 50,13%, ОДО - 59,67%. (см. Табл. 5, 6; Рис. 4).

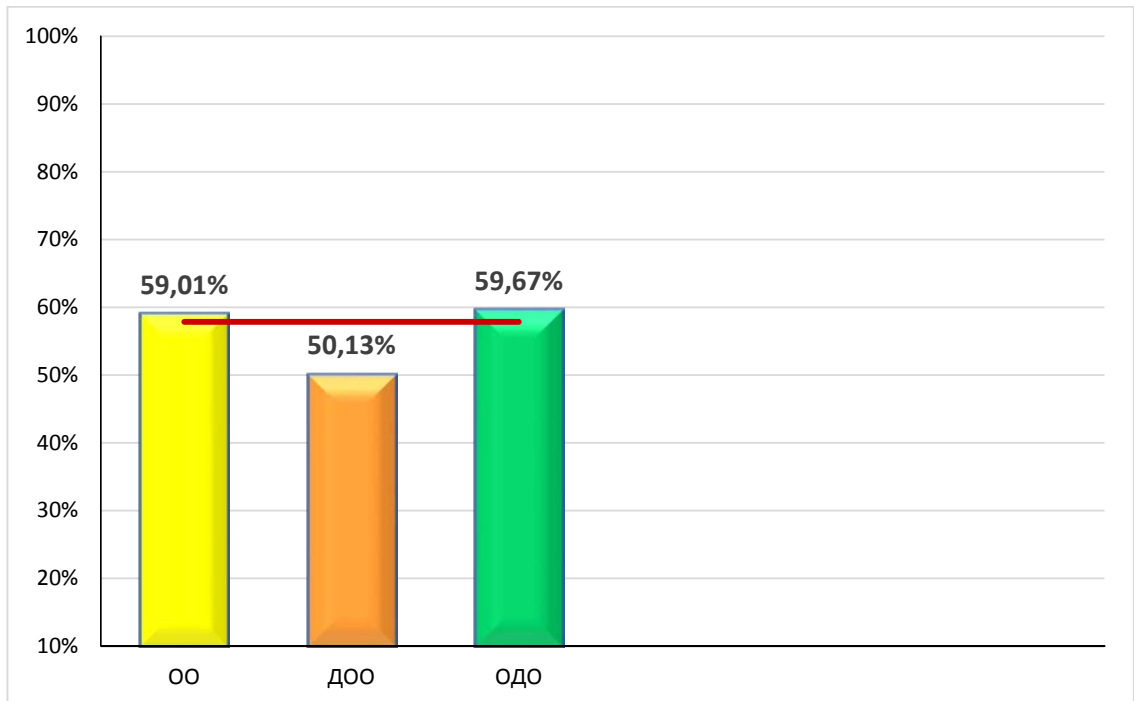


Рис. 4. Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по муниципальным образовательным организациям Богородского района Кировской области, в %

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность,
по муниципальным образовательным организациям Богородского района Кировской области

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности			
		Среднее значение	ОО	ДОО	ОДО
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	51,91	54,9	30,6	58,1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	68,06	72,14	73,2	42,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	74,99	77,88	65,6	69,9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	49,93	47,56	25,5	86,2
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73,84	72,74	79,6	73,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	51,1	51,36	58,7	42,2

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	35,93	37,72	17,77	45,2
Итого по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		57,84	59,01	50,13	59,67

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по муниципальным образовательным организациям Богородского района Кировской области в разрезе образовательных организаций

№ п/п	Образовательная организация	% удовлетворенности							
		Среднее значение	Материально-техническое и информационное обеспечение	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Условия для индивидуальной работы обучающихся	Наличие дополнительных образовательных программ	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов
1.	ЦДТ	59,67	58,1	42,5	69,9	86,2	73,6	42,2	45,2
2.	Д/с Солнышко	50,13	30,6	73,2	65,6	25,5	79,6	58,7	17,7
3.	БСШ	78,36	61	80,5	88,4	78,7	86,5	89,7	63,7
4.	ОСШ	64,39	52,9	84,1	90	50	91,4	44,8	37,5
5.	ТОШ	57,33	62,5	72,5	82,5	50	75	33,8	25
6.	УОШ	50,83	54,7	73,2	84,9	7	65,4	43,1	33,8
7.	ХОШ	44,16	43,6	50,4	43,6	52,1	45,4	45,4	28,6
Среднее			51,91	68,06	74,99	49,93	73,84	51,1	35,93

В образовательных организациях высокий процент удовлетворенности участников образовательного процесса отмечается по показателям, «Условия для индивидуальной работы с обучающимся» (74,99%), «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» (73,84), «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (68,06%). Ниже респонденты оценивают материально-техническое и информационное обеспечение организации (51,91%). «Наличие дополнительных образовательных программ» (49,93%), «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов» (35,93%).

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения требований СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также за счет наличия в образовательных организациях достаточного широкого набора условий для охраны здоровья обучающихся (наличие лицензированного медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, современного зала для приема пищи, спортзала и спор-

тивных площадок; пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, кнопки тревожной сигнализации и охраны).

В организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» (86,2%).

Показатель материально-технической и информационной оснащенности образовательного процесса находится на среднем уровне, т.е. образовательный процесс ведется, в основном, с использованием бумажных средств обучения, электронные средства обучения присутствуют частично, нет прямого доступа к интернет-технологиям.

В то же время результаты независимой оценки качества образовательной деятельности позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области.

Так, данные по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» практически по всем типам муниципальных образовательных организаций ниже в сравнении с другими показателями оцениваемого критерия: специальное оснащение рабочих мест для обучения или отсутствует или в удовлетворительном состоянии, нет мест для подъезда и др.

В связи с этим следует отметить, что в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного образования в соответствии с имеющимися у них потребностями и возможностями.

В целом, муниципальным образовательным организациям следует продолжать проводить работу, направленную на увеличение доли удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по таким направлениям как:

обеспечение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;

расширение спектра дополнительных образовательных программ и увеличение охвата обучающихся программами дополнительного образования;

обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях. По результатам НОК ОД подобная возможность создана в среднем на 51,1%. Не в полной мере высокие значения данного показателя связаны, в том числе, с недостаточным количеством квалифицированных кадров и др.;

создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, т.е. формирования безбарьерной среды для детей-

инвалидов, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов в образовательный процесс (установление наружного пандуса с поручнями разной высоты перил, оборудование туалетной комнаты для инвалидов в соответствии с требованиями, расширение дверных проемов входной группы дверей, осуществление поставок специального учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата). Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Третий критерий – **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** – состоял из двух показателей:

3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»;

3.2. «Компетентность работников».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по третьему критерию является высокой и составляет 90,44%: ОО -87,83%; ДОО - 96,1%; ОДО - 97,75%. (см. Табл. 7, 8; Рис. 5).

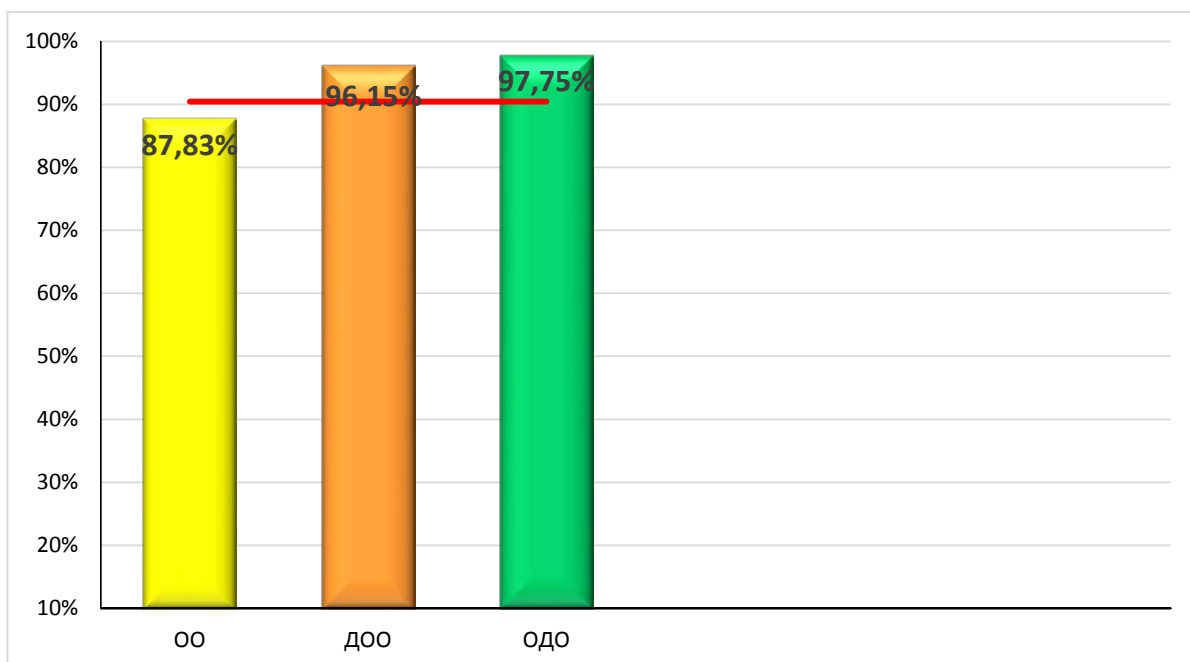


Рис. 5. Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области, в %

Удовлетворенность участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности			
		Среднее значение	ОО	ДОО	ОДО
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	91,1	88,74	96,5	97,5
3.2.	Компетентность работников	89,77	86,92	95,8	98
Итого по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		90,44	87,83	96,15	97,75

Удовлетворенность участников образовательного процесса
доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников
муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской
области в разрезе образовательных организаций

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности		
		Среднее знач.	Доброжелательность и вежливость	Компетентность работников
1.	ЦДТ	97,75	97,5	98
2.	Д/с Солнышко	96,15	96,5	95,8
3.	БСШ	81,65	81,5	81,8
4.	ОСШ	100	100	100
5.	ТОШ	95	97,5	92,5
6.	УОШ	87,5	89,7	85,3
7.	ХОШ	75	75	75

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации (среднее значение – 90,44%).

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

100% удовлетворенность отмечена в Ошланской средней школе

Таким образом, результаты НОК ОД показали, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью работников образовательной организаций.

Четвертый критерий – **«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»** – состоял из трех показателей:

- 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»;
- 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»;
- 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Удовлетворенность участников образовательного процесса по четвертому критерию составляет 88,05%: ОО-85,56%; ДОО-94%; ОДО-94,53% (см. Табл. 9, 10; Рис. 6).

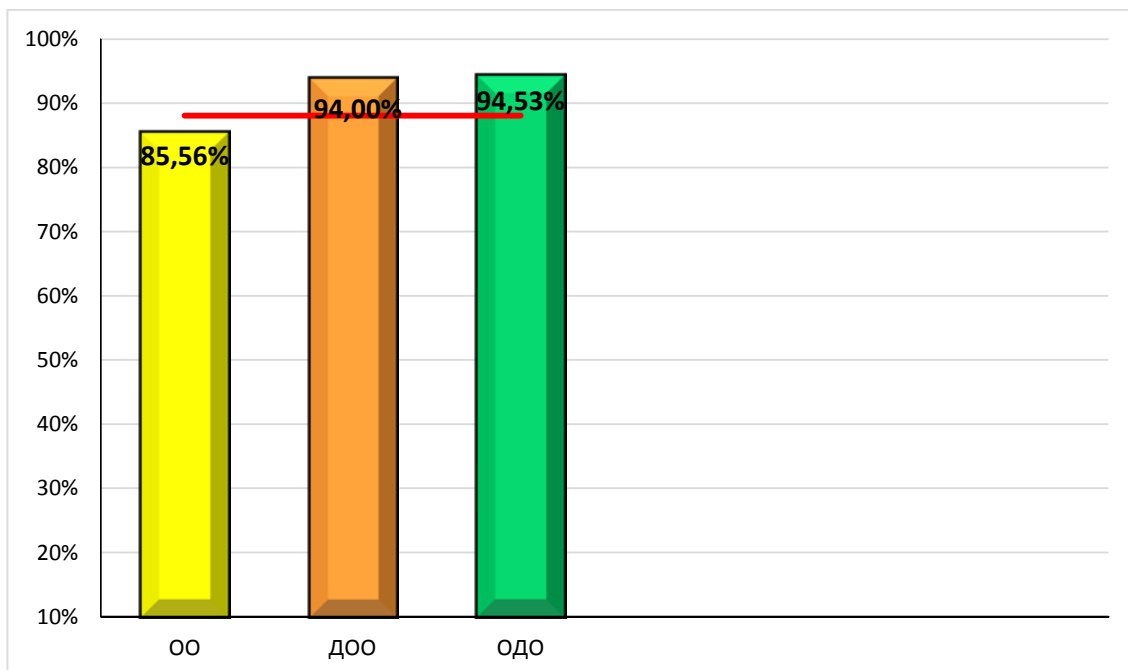


Рис. 6. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области, в %

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области

№ п/п	Показатель	% удовлетворенности			
		Среднее значение	ОО	ДОО	ОДО
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	85,06	81,8	93,8	92,6
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	88,96	86,56	93,8	96,1
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90,14	88,34	94,4	94,9
Итого по критерию «Качество образовательной деятельности»		88,05	85,56	94	94,53

Удовлетворенность участников образовательного процесса
качеством образовательной деятельности
муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской
области в разрезе образовательных организаций

№ п/п	Образовательная организация	% удовлетворенности			
		Среднее знач.	Материально -техническое обеспечение	Качество предоставляе мых образователь ных услуг	Готовность рекомендова ть родственник ам и знакомым
1.	ЦДТ	94,53	92,6	96,1	94,9
2.	Д/с Солнышко	94	93,8	93,8	94,4
3.	БСШ	79,8	78	79,2	82,2
4.	ОСШ	98,8	96,4	100	100
5.	ТОШ	93,33	85	97,5	97,5
6.	УОШ	89,2	85,3	88,2	94,1
7.	ХОШ	66,67	64,3	67,9	67,9

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (среднее значение – 88,05%). 85,06% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организаций. 88,96% получателей образовательных услуг удовлетворено качеством образовательной деятельности.

В среднем, 90,14% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

Наибольший процент удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области наблюдается в Ошланской средней школе.

Однако следует отметить расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-технической базой. Так, удовлетворенность участников образовательного процесса по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» составляет 51,91%, в то же время удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (показатель 4.1.) составляет 85,06%.

Рекомендуется представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (размещение подробной информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» в доступной для потребителей форме).

В разрезе образовательных организаций удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества образования представлена на Рис. 7, в Приложении 1.

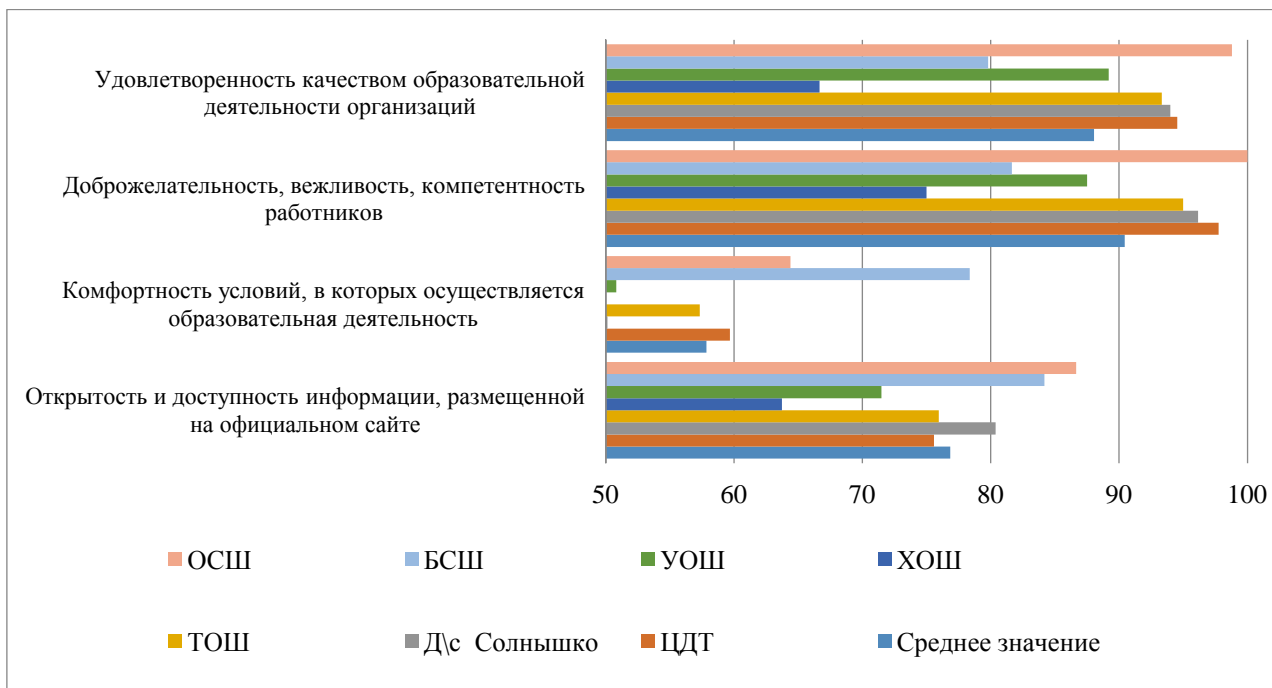


Рис. 7. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области в разрезе образовательных организаций, в %

**Единый рейтинг деятельности
муниципальных образовательных организаций,
подведомственных управлению образования администрации
Богородского района Кировской области,
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в 2017 году**

№	Наименование образовательной организации	Итого баллов по критерию 1 (max - 40)	Итого баллов по критерию 2 (max - 70)	Итого баллов по критерию 3 (max - 20)	Итого баллов по критерию 4 (max - 30)	Итого баллов (max-160)	Место в рейтинге
1.	Ошланская средняя школа	34,66	45,07	20	29,64	129,37	1
2.	Богородская средняя школа	33,67	54,85	16,33	23,94	128,79	2
3.	Центр детского творчества	30,23	59,67	19,55	28,36	119,91	3
4.	Таранковская основная школа	30,38	40,13	19	28	117,51	4
5.	Д/с Солнышко	32,15	35,09	19,23	28,2	114,67	5
6.	Ухтымская основная школа	28,59	35,58	17,5	26,76	108,43	6
7.	Хорошевская основная школа	25,49	30,91	15	20,01	91,41	7

Заключение

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского Кировской области в среднем составляет 72,33%: ОО - 71,94% ; ДОО - 71,67%; ОДО- 74,94%. Максимальный балл по независимой оценке качества образования составлял 160. Ни одна муниципальная образовательная организация Богородского района Кировской области не набрала менее 50% от максимально возможного количества баллов.

Общее количество муниципальных образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности составляет 7 организаций:

- 5 общеобразовательных организаций;
- 1 дошкольная образовательная организация;
- 1 организация дополнительного образования детей.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке областных государственных образовательных организаций, составило 372 человека.

Максимальный процент удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области отмечен по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».

В целом официальные сайты муниципальных образовательных организаций Богородского района Кировской области соответствуют требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг областным образовательным организациям рекомендуется доработать официальные сайты разделами обратной связи с получателями образовательных услуг, предусматривающими возможность взаимодействия с образовательной организацией, в том числе и с помощью электронных

сервисов, а также наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Кроме того, отмечается низкая доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Основой комфортности образовательной деятельности является материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация индивидуальной работы, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить оснащение материально-технической базы и информационного обеспечения образовательных организаций в соответствии с современными требованиями;
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таким образом, по результатам работы в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечена открытость процедур независимой оценки качества образовательной деятельности, а также информированность участников образовательного процесса о качестве работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области, получены количественные и качественные результаты степени соответствия предоставляемых получателям образовательных услуг.

**Удовлетворенность участников образовательного процесса
качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных образовательных организаций,
подведомственных управлению образования администрации Богородского района Кировской области**

№ п/п	Образовательный округ	% удовлетворенности по критериям			
		Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1.	ЦДТ	75,58	59,67	97,75	94,53
2.	Д/с Солнышко	80,38	50,13	96,15	94
3.	ТОШ	75,95	57,33	95	93,33
4.	ХОШ	63,73	44,16	75	66,67
5.	УОШ	71,48	50,83	87,5	89,2
6.	БСШ	84,18	78,36	81,65	79,8
7.	ОСШ	86,65	64,39	100	98,8
Итого:		76,85	57,84	90,44	88,05
Среднее значение:		78,30			

